# Constatazione amichevole (modulo CAI): come compilarla passo-passo

Dopo un incidente senza feriti, il modo più rapido per gestire il risarcimento è il modulo di constatazione amichevole (CAI, il vecchio CID). Se firmato da entrambi i conducenti, accelera molto la pratica. Ecco cosa fare sul posto e subito dopo, con calma e nell'ordine giusto.

SITO UFFICIALE

IVASS — guida al risarcimento RC auto

| QUANTO COSTA | QUANTO TEMPO | DOVE SI FA |
|---|---|---|
| Compilare e inviare il modulo è gratuito. | Denuncia il sinistro alla tua compagnia entro 3 giorni. | Alla tua compagnia assicurativa (di persona, per posta, app o area riservata). |

## Cosa serve

- Il modulo CAI (di solito è nel libretto blu fornito dall'assicurazione)
- Una penna e il tuo documento e libretto
- I dati dell'altro veicolo e del conducente
- Uno smartphone per le foto

## Procedura passo-passo

**1. Metti in sicurezza**

Accendi le quattro frecce, indossa il giubbotto catarifrangente e posiziona il triangolo. La sicurezza delle persone viene prima di tutto; se ci sono feriti, chiama il 112.

**2. Compila il modulo CAI in ogni parte**

Scrivi data, luogo, dati dei veicoli, delle assicurazioni e dei conducenti. Barra con precisione le caselle delle circostanze: sono la parte che descrive come è avvenuto l'urto.

**3. Disegna lo schema dell'incidente**

Nell'apposito riquadro fai uno schizzo chiaro della posizione dei veicoli, della direzione di marcia e della segnaletica. Uno schema chiaro vale più di molte parole.

**4. Firmate insieme**

Se siete d'accordo sulla dinamica, firmate entrambi: il modulo firmato da tutti e due ha valore di prova. Se non c'è accordo, compila comunque la tua parte e non firmare ciò che non condividi.

**5. Scatta le foto**

Fotografa i danni ai veicoli, le targhe, la posizione sulla strada, la segnaletica e l'eventuale stato dei semafori. Le foto sono la tua tutela se in seguito la versione cambia.

**6. Denuncia alla tua assicurazione**

Invia la denuncia di sinistro alla tua compagnia entro pochi giorni (in genere 3 giorni). Con il risarcimento diretto, se i requisiti sono soddisfatti, sei risarcito dalla tua stessa compagnia.

## Errori da evitare

- Firmare un CAI compilato in modo poco chiaro o incompleto.
- Non scattare foto della scena e dei danni.
- Ammettere responsabilità che non sono chiare mentre si è ancora agitati.

## Domande frequenti

**E se l'altro conducente non firma?**
Compila comunque la tua parte del modulo, raccogli foto e, se possibile, i dati di eventuali testimoni: potrai presentare la richiesta anche senza la firma congiunta.

**Cos'è il risarcimento diretto?**
È la procedura per cui, in molti incidenti tra due veicoli assicurati in Italia senza feriti gravi, vieni risarcito direttamente dalla tua compagnia, che poi si rivale sull'altra.

**Entro quando devo denunciare?**
Il codice civile indica di norma 3 giorni per la denuncia di sinistro; verifica anche le condizioni della tua polizza.

**In quanto tempo arriva il risarcimento?**
Con il modulo CAI firmato da entrambi i conducenti i tempi si accorciano: nei sinistri con soli danni a cose la compagnia deve formulare l'offerta (o motivare il diniego) in tempi più rapidi, indicativamente entro 30 giorni invece di 60. La firma congiunta conviene sempre.

## Fonti ufficiali

- IVASS — l'assicurazione RC auto — https://www.ivass.it

*Informazioni indicative: verifica sempre requisiti, costi e tempi sulla fonte ufficiale.*