

Constatazione amichevole (modulo CAI): come compilarla passo-passo

Dopo un incidente senza feriti, il modo più rapido per gestire il risarcimento è il modulo di constatazione amichevole (CAI, il vecchio CID). Se firmato da entrambi i conducenti, accelera molto la pratica. Ecco cosa fare sul posto e subito dopo, con calma e nell'ordine giusto.

SITO UFFICIALE

[IVASS — guida al risarcimento RC auto](#)

QUANTO COSTA

Compilare e inviare il modulo è gratuito.

QUANTO TEMPO

Denuncia il sinistro alla tua compagnia entro 3 giorni.

DOVE SI FA

Alla tua compagnia assicurativa (di persona, per posta, app o area riservata).

Cosa serve

- Il modulo CAI (di solito è nel libretto blu fornito dall'assicurazione)
- Una penna e il tuo documento e libretto
- I dati dell'altro veicolo e del conducente
- Uno smartphone per le foto

Procedura passo-passo

1. Metti in sicurezza

Accendi le quattro frecce, indossa il giubbotto catarifrangente e posiziona il triangolo. La sicurezza delle persone viene prima di tutto; se ci sono feriti, chiama il 112.

2. Compila il modulo CAI in ogni parte

Scrivi data, luogo, dati dei veicoli, delle assicurazioni e dei conducenti. Barra con precisione le caselle delle circostanze: sono la parte che descrive come è avvenuto l'urto.

3. Disegna lo schema dell'incidente

Nell'apposito riquadro fai uno schizzo chiaro della posizione dei veicoli, della direzione di marcia e della segnaletica. Uno schema chiaro vale più di molte parole.

4. Firmate insieme

Se siete d'accordo sulla dinamica, firmate entrambi: il modulo firmato da tutti e due ha valore di prova. Se non c'è accordo, compila comunque la tua parte e non firmare ciò che non condividi.

5. Scatta le foto

Fotografa i danni ai veicoli, le targhe, la posizione sulla strada, la segnaletica e l'eventuale stato dei semafori. Le foto sono la tua tutela se in seguito la versione cambia.

6. Denuncia alla tua assicurazione

Invia la denuncia di sinistro alla tua compagnia entro pochi giorni (in genere 3 giorni). Con il risarcimento diretto, se i requisiti sono soddisfatti, sei risarcito dalla tua stessa compagnia.

Errori da evitare

- Firmare un CAI compilato in modo poco chiaro o incompleto.
- Non scattare foto della scena e dei danni.
- Ammettere responsabilità che non sono chiare mentre si è ancora agitati.

Domande frequenti

E se l'altro conducente non firma?

Compila comunque la tua parte del modulo, raccogli foto e, se possibile, i dati di eventuali testimoni: potrai presentare la richiesta anche senza la firma congiunta.

Cos'è il risarcimento diretto?

È la procedura per cui, in molti incidenti tra due veicoli assicurati in Italia senza feriti gravi, vieni risarcito direttamente dalla tua compagnia, che poi si rivale sull'altra.

Entro quando devo denunciare?

Il codice civile indica di norma 3 giorni per la denuncia di sinistro; verifica anche le condizioni della tua polizza.

In quanto tempo arriva il risarcimento?

Con il modulo CAI firmato da entrambi i conducenti i tempi si accorciano: nei sinistri con soli danni a cose la compagnia deve formulare l'offerta (o motivare il diniego) in tempi più rapidi, indicativamente entro 30 giorni invece di 60. La firma congiunta conviene sempre.

Fonti ufficiali

- [IVASS — l'assicurazione RC auto — https://www.ivass.it](https://www.ivass.it)

Informazioni indicative: verifica sempre requisiti, costi e tempi sulla fonte ufficiale.